

PRESSEMEDDELELSE

NEMLIA LEVERER NU 24/7 SUPPORT TIL TYSKE KUNDER GENNEM REGIONALE PARTNERSKABER

Heidelberg, 09.06.2022.

Den nordiske virksomhed NEMLIA fortsætter sin hurtige vækst og dermed den yderligere udvidelse af sit partnernetværk. Med den tyske leverandør og servicepartner Covendos tilbyder NEMLIA nu alle kunder i Tyskland adgang til døgnsupport via medicinske infocentre. Covendos vil fremover være ansvarlig for kundesupport af NEMLIA-systemet i Tyskland.

Plejesektoren er også under massivt pres i Tyskland. Der er i øjeblikket flere tusinde ledige stillinger i ældreplejen, og situationen vil blive endnu værre i de næste 20-30 år. Antallet af personer over 80 år vil stige med op til 59 % frem til 2060, hvilket betyder, at der vil blive brug for endnu flere ansatte i ældreplejen. NEMLIA's løsning er baseret på IoT-teknologi og intelligent brug af data om ældre menneskers adfærd. Den forbinder forskellige handlinger og giver besked eller advarer personalet, når der er ændringer, der kræver opmærksomhed. Den fleksible SaaS-løsning kan nemt tilpasses plejehjemmenes meget individuelle behov

De første erfaringer med de tyske kunder viser ikke kun, at medarbejderne får frigjort op til 20 % mere kapacitet efter indførelsen af systemet, men også at arbejdet som geriatrisk sygeplejerske er blevet sjovere for medarbejderne igen. Den digitale støtte, som NEMLIA's løsninger gør erhvervet mere attraktivt for yngre mennesker.

Covendos har leveret innovative salgs- og kommunikationsløsninger til sundhedssektoren i over 10 år. I fremtiden vil Covendos håndtere kundesupport for NEMLIA i Tyskland. De fleste af Covendos' medarbejdere kommer fra plejesektoren og er til rådighed døgnet rundt for at rådgive og støtte plejepersonale og plejehjemsledere. Covendos dækker DACH-regionen med sine infocentre, herunder alle nødvendige sprog.

Udvidet salgssupport i DACH

NEMLIA vil også indgå et salgssamarbejde med HeLeNa GmbH, et datterselskab af Covendos, for i fællesskab at skaffe flere kunder. Sammen med NEMLIA's innovative og stærke løsning og Covendos' stærke ekspertise inden for branchen vil kunderne få tilbudt en samlet løsning, der rækker langt ud over et rent salg. NEMLIA og Covendos vil give deres kunder professionel og branchegodkendt support.

Peer Bentzen, administrerende direktør for Nemlia, siger i et interview:

"At finde stærke partnere, der forstår vores kunder og taler samme sprog, er afgørende for hurtig vækst. Vi er meget glade for at have fundet en partner som Covendos, som sammen med os kan indtage det tyske marked i højere grad og yde stabil og kompetent support til vores kunder."

Administrerende direktør for Covendos, Gunter Wendt, ser også den store fordel ved samarbejdet:

"Vi ser meget frem til samarbejdet. Vores medarbejdere, som kender sektoren, har ofte arbejdet og kender udfordringerne i den daglige pleje. Software kan gøre arbejdet lettere, og når der er behov for støtte, står vi ved NEMLIA's side for at yde den nødvendige støtte".

PRESSEKONTAKT

Lone Aggersbjerg | Business Development
lone@nemlia.com
Bergheimer Strasse 147, EG, F-Section
69115 Heidelberg

Om Nemlia GmbH

Nemlia blev grundlagt på Færøerne og har siden 2021 været aktiv på det tyske marked siden 2021, foruden Danmark og England. Inden for sundhedssektoren har Nemlia specialiseret sig i teknologiske løsninger til personale i plejesektoren og i hjemmeplejen. Nemlia har altid som maksime at skabe så meget aflastning som muligt for personalet med så lidt brug af teknologi som muligt, så der på længere sigt bliver mere tid til reel pleje af plejeren. For Nemlia er mennesket altid i centrum for deres produktudvikling. Smarte løsninger udviklet af plejere til plejere.

Om Covendos

Covendos har i over 10 år været en succesfuld tjenesteudbyder for førende medicinalvirksomheder i Tyskland og Europa. Covendos' fire forretningsområder omfatter "Multichannel Center", "Smart Agency", "Sales Expert unit" og "Academy plus". De fire afdelinger skaber et intelligent netværk af kompetencer og udvikler skræddersyede løsninger til aktuelle opgaver og emner.